



WAGENBORG STAPT OVER NAAR RESERVEREN VOOR PERSONEN

Vanaf 1 januari 2024 introduceren wij reserveren voor personen waardoor onze dienstverlening wijzigt. Het is voor reizigers met of zonder voertuig noodzakelijk om voorafgaand aan de reis een ticket te reserveren voor zowel de heen- als terugreis naar Ameland en Schiermonnikoog. Dit geldt ook voor reizigers die anders dan met onze veer- of sneldienst naar het eiland toe reizen, maar wel WPD terug naar het vaste land gaan en omgekeerd.

Omdat er op dit moment alleen wordt gefaciliteerd in enkele reizen richting het vaste land, wijzigt de procedure voor wadlooporganisaties en individuele gidsen als volgt:

1. De wadlooptocht vindt plaats richting Ameland of Schiermonnikoog en de wadlopers reizen met de veerboot terug.

Procedure:

- Wadlooporganisatie/individuele gids adviseert aan de wadlopers dat zij zelf een enkele reis reserveren vanaf Ameland of Schiermonnikoog. Dit omdat het voorkomt dat de wadlopers individueel op andere tijdstippen terugreizen vanaf de eilanden.
- De wadloopgids(en) die de groepen begeleiden reserveren óók zelf een enkele reis vanaf Ameland. Zij kunnen onder opgave van hun gidsnummer/gidskaart restitutie van dit ticket aanvragen via info@wpd.nl

2. De wadlooptocht vindt plaats richting een plaats aan het vaste land en de wadlopers reizen met de veerboot naar Ameland of Schiermonnikoog.

Procedure:

- Omdat men gezamenlijk richting Ameland of Schiermonnikoog reist wordt door de wadlooporganisatie/individuele gids een reservering gemaakt via info@wpd.nl. Hierbij zijn de volgende gegevens van belang:
 - NAW gegevens, incl. e-mail adres en mobiel telefoonnummer van de organisatie en identificatienummer/pas van de gids.
 - Datum en tijdstip van reis richting Ameland of Schiermonnikoog
 - Aantal personen waarbij een onderscheid in leeftijd wordt gemaakt; 0 t/m 3 jaar, 4 t/m 12 jaar of personen vanaf 12 jaar.

Na ontvangst van deze gegevens maken wij een groepsreservering aan tegen wadlooptarief. In de bevestiging wordt gebruik gemaakt van een betaallink waarmee de reservering vooraf kan worden betaald.

- De wadloopgids(en) die groepen begeleid(en) worden tegen een 0 tarief opgenomen in de reservering.
- Wanneer een wadloopgids alleen richting Ameland of Schiermonnikoog reist om een groep die reeds op Ameland of Schiermonnikoog verblijft richting het vaste land te begeleiden, reserveert de gids zelf een heen- en terugreis naar Ameland of Schiermonnikoog. Onder opgave van hun gidsnummer/gidskaart kan restitutie voor dit ticket worden aangevraagd via info@wpd.nl.

* VRAGEN *

Wij kunnen ons voorstellen dat u nog vragen heeft omtrent het online reserveren. Kijk voor veelgestelde vragen en antwoorden over online reserveren op www.wpd.nl. Komt u er niet uit, neem dan contact op met onze Klantenservice. We helpen u graag

